

با سلام و احترام با توجه به ضرورت رفع ابهام از بیمه شدگان، پاسخ چند سؤال پرتکرار واصله از سوی شعب و تماس گیرندگان، جهت استحضار و اطلاع رسانی در جلسات و پاسخگویی در میز خدمت و مرکز ارتباط با مشتریان تقدیم حضور می گردد:

۱. افراد جدیدی که تا کنون صرفاً در بیمه طلایی ثبت نام کرده اند و لیست آنها در اختیار کانون استان قرار دارد، کسر از حقوق آنها یک میلیونی انجام می شود؟ **طبق نامه کانون عالی اول در بسته پایه قرار می گیرند سپس بعد از نهایی شدن فهرست، در طرح طلایی قرار و مابه التفاوت ۴۷۰.۰۰۰ تومان تا ۱.۰۰۰.۰۰۰ تومان از حقوق آنها کسر می شود**
۲. افرادی که بیمه طرح پایه را دارند و متقاضی طرح طلایی هستند از چه زمانی کسر از حقوق انجام می شود؟ آیا مابه التفاوت آذر و دی و بهمن یکجا از حقوق اسفند کسر می شود؟ **بعد از نهایی شدن فهرست طلایی مابه التفاوت از حقوق آنها کسر می شود.**
۳. اگر تأمین اجتماعی حق بیمه این قرارداد (سهم بیمه شده را) به موقع بدهد آیا آتیه سازان هزینه های این قرارداد را به موقع می دهد یا باید صبر کنیم تا قرارداد قبل تسویه گردد بعد هزینه های این قرارداد پرداخت می شود؟ **اگر تأمین اجتماعی حق بیمه این قرارداد را در موعد مقرر پرداخت نماید هزینه ها نیز در کمترین زمان پرداخت می گردد و ارتباطی با قرارداد قبل ندارد.**
۴. آیا مزایای دیگری مانند سرعت در پرداخت، سرعت در رسیدگی، پذیرش غیر حضوری برای طرح طلایی وجود دارد؟ **طبق مفاد قرارداد و انجام تعهدات تأمین اجتماعی هزینه در کمتر از ۲۰ روز پرداخت می شود**
۵. آیا مراکز درمانی طرف قرارداد ویژه یا اختصاصی و یا خدمات vip برای مشمولین طرح طلایی معرفی می شود؟ **مانند سایر قرارداد ها از مراکز درمانی طرف قرارداد می توانند استفاده نمایند.**
۶. افرادی که ثبت نام غیر حضوری می کنند آیا نیازی به ثبت نام حضوری ندارند و همین مبنای کسر از حقوق و خدمات می شود؟ **بر اساس اعلام کانون استان می باشد (از کانون استان ها سوال شود)**
۷. اگر تعداد مشمولین به ارقامی کمتر از حد نصاب رسید آیا واقعا طرح حذف می گردد؟ **بیمه شدگانی که در طرح طلایی به عنوان بیمه شده جدیدالورد ثبت نام می نمایند و لیست این افراد از سوی بیمه گذار اعلام می گردد بر اساس نامه شماره ۱۴۰۴/۳۹۰ کانون عالی در فهرست طرح پایه قرار می گیرند و پس از نهایی شدن ثبت نام طرح طلایی، بصورت متمرکز توسط واحد بیمه گری ستاد به طرح مذکور انتقال می یابند و در ماههای بعد مابه التفاوت حق بیمه از آنها کسر می شود.**