



سازمان بیمه سلامت ایران



شرکت آتیه سازان حافظ
مجری تخصصی بیمه های تکمیلی درمان
وابسته به سازمان بیمه سلامت ایران

راهنمای استفاده از اپلیکیشن خدمات الکترونیک شرکت آتیه سازان حافظ



مدیریت آمار، فناوری اطلاعات و ارتباطات

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمه:

امروزه در قرن بیست و یکم و در عصر انقلاب صنعتی چهارم، پیشرفت فناوری اطلاعات آن چنان جنبه های گوناگون زندگی را تحت تاثیر قرار داده و در متن زندگی ما نفوذ کرده است که به جرأت می توان گفت در طول تاریخ، ظهور هیچ فناوری به اندازه فناوری اطلاعات نتوانسته است این چنین باعث ایجاد تحول عمیق و تغییر در ساختار زندگی بشر شود. این امر باعث شده است که انسان امروزی به ناچار تلاش کند خود را با شرایط جدید وفق داده و از مزایای کم نظیر این فناوری مهم بهره مند شود.

سازمان ها و شرکت ها نیز از این امر مستثنا نیستند و می بایست متناسب با پیشرفت فناوری، خود را با آن وفق داده و تغییر در این حوزه را در عمل معنا کنند. طبعاً عبور از فرآیندهای کاغذی به الکترونیک و ایجاد تغییر در نحوه ارائه خدمات به بیمه شدگان، می تواند یکی از بزرگترین چشم اندازهای یک شرکت ارائه دهنده خدمات بیمه ای باشد. فلذا در این راستا و در عمل به منویات مدیرعامل محترم سازمان بیمه سلامت ایران و نیز تأکیدات و پیگیری های مدیرعامل محترم شرکت آتیه سازان حافظ مبنی بر الکترونیکی سازی فرآیندها، مدیریت آمار، فناوری اطلاعات و ارتباطات با زحمات شبانه روزی کارشناسان خدوم و پرتوان خود و با همراهی و همیاری حوزه های مختلف به ویژه معاونت های محترم شرکت، اقدام به پیاده سازی و



اجرای اپلیکیشن موبایل مبتنی بر سیستم عامل اندروید نموده است که می‌تواند مورد استفاده طیف وسیعی از بیمه شدگان محترم شرکت باشد.

مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت آتیه سازان حافظ به جد در مسیر توسعه، پیاده سازی و ارتقاء فناوری اطلاعات در ارکان شرکت حرکت نموده تا همگام با پیشرفت فناوری، در لبه فناوری‌های روز دنیا حرکت نماید.

در این کتابچه‌ی راهنما، نحوه استفاده کاربردی از این اپلیکیشن به صورت ساده و مفید و همراه با تصویر آمده است. خود را از نظرات، پیشنهادات و انتقادات بیمه‌شدگان گرانقدر بی‌نیاز نمی‌بینیم فلذا استدعا داریم که نظرات ارزشمند خود در رابطه با این اپلیکیشن را از طریق ایمیل به آدرس IT@atiyehsazan.ir ارسال نمایید. امید است این دستاورد مورد اقبال و رضایت بیمه‌شدگان محترم قرار گیرد که در این صورت مرضی‌خداوند بینا و قادر مطلق نیز خواهد بود، ان شاءالله.

مدیر آمار، فناوری اطلاعات و ارتباطات

شرکت آتیه سازان حافظ

فهرست مطالب

۱.	دانلود اپلیکیشن موبایل (اندروید).....	۵
۲.	ورود.....	۶
۱،۲	جستجوی مراکز درمانی	۹
۲،۲	ارسال الکترونیک فاکتور هزینه	۱۲
۳،۲	سوابق درمانی	۲۰
۱،۳،۲	کلیه اسناد هزینه	۲۱
۲،۳،۲	اسناد هزینه کسوردار	۲۳
۳،۳،۲	اسناد هزینه عودت شده	۲۵
۴،۲	تماس با پشتیبانی	۲۶
۳.	خروج	۲۶

۱. دانلود اپلیکیشن موبایل (اندروید)

شرکت آتیه سازان حافظ به منظور سهولت در خدمات رسانی به بیمه شده ها و پذیرش الکترونیکی اسناد، اپلیکیشن موبایل را در اختیار کاربران قرار داده است. در این سند نحوه ی استفاده از این اپلیکیشن و جزئیات آن آموزش داده شده است. برای دانلود این اپلیکیشن می بایست به سایت شرکت آتیه سازان حافظ مراجعه نموده و بر روی گزینه "لینک دانلود اپلیکیشن" کلیک نمایید. همچنین با تایپ آدرس atiyehsazan.ir/app.apk در نوار آدرس بالای صفحه، می توان مستقیم آن را دانلود نمود. علاوه بر موارد فوق نیز می توان با استفاده از اسکنر QR Code در درون صفحه اصلی سایت شرکت نسبت به دانلود این اپلیکیشن اقدام نمود.



۲. ورود

در ابتدا برای ورود به اپلیکیشن، نام کاربری و کلمه ی عبور خود را در سامانه وارد نموده و بر روی ورود کلیک نمایید.

نام کاربری*

کلمه عبور*

کد امنیتی*

ورود

فراموشی کلمه عبور

حساب کاربری ندارید؟ ثبت نام

دانلود اپلیکیشن موبایل

اگر دارای نام کاربری و کلمه ی عبور نمی باشید در ابتدا می بایست ثبت نام کنید.

بر روی دکمه ی ثبت نام کلیک کرده و در صفحه ی باز شده جهت احراز هویت کد ملی و تاریخ تولد و کد امنیتی را وارد نموده و گزینه بررسی و ادامه را انتخاب نمائید.

احراز هویت اولیه

* کد ملی

* تاریخ تولد

تاریخ تولد

↻ 07059

* کد امنیتی

بررسی و ادامه

یک نام کاربری، شماره موبایل و رمز عبور را وارد نموده و در انتها گزینه ثبت نام را انتخاب نمائید. توجه داشته باشید نام کاربری و کلمه ی عبور وارد نموده را

به خاطر داشته باشید زیرا از این پس با این نام کاربری و کلمه ی عبور وارد می شوید

ثبت نام

* کد ملی

* نام کاربری دلخواه

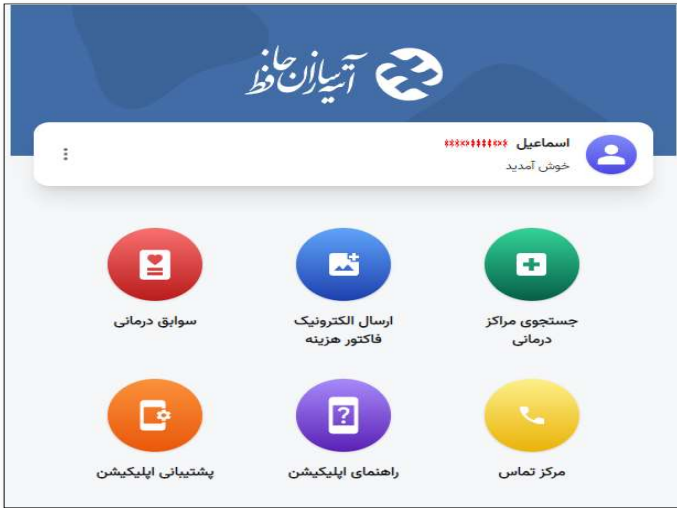
* تلفن همراه

* کلمه عبور

* تکرار کلمه عبور

ثبت نام

حال یک کد تأیید برای شما ارسال شده و پس از وارد نمودن آن ثبت نام تکمیل می گردد و امکان ورود به نرم افزار مهیا خواهد بود. پس از ورود به سامانه امکانات فراهم شده در اپلیکیشن شامل جستجوی مراکز درمانی، ارسال الکترونیک فاکتور هزینه، سوابق درمانی، مرکز تماس، راهنمای اپلیکیشن و پشتیبانی اپلیکیشن را مشاهده می نمایید. در ادامه به بررسی هر کدام می پردازیم.



۱،۲ جستجوی مراکز درمانی

در این قسمت می توانید با وارد کردن اطلاعات خواسته شده مراکز درمانی طرف قرارداد خود را جستجو نمایید. در ابتدا قرارداد موردنظر را انتخاب نمایید.



پس از انتخاب قرارداد، در صفحه ی باز شده استان، شهر و نوع مرکز درمانی موردنظر خود را وارد نمایید و بر روی جستجو کلیک کنید.

🏠

جستجوی مراکز درمانی

➔

در مراکز درمانی جستجو کنید

* استان

▼
×
چهارمحال بختیاری

* شهر

▼
×
شهرکرد

نام و نوع مرکز درمانی (اختیاری)

نوع مرکز درمانی (اختیاری)

▼
×
آزمایشگاه پاتولوژی

نام خدمت (اختیاری)

▼

بیمه شده گرامی

لطفا پیش از مراجعه حضوری به مرکز درمانی مورد نظر با برقراری تماس تلفنی از شرایط پذیرش اطمینان حاصل نمایید.



جستجو



پس از جستجو مراکز درمانی مطابق با شرایط انتخاب شده نمایش داده می شود. همانطور که مشاهده می نمایید، اطلاعات تماس و آدرس مربوط به هر کدام نمایش داده شده است.

لیست مراکز درمانی

۶ نتیجه یافت شد

آزمایشگاه المهدی (عج) شهرکرد

آدرس مرکز :
شهرکرد- خیابان شریعتی، کوچه ۴۴ پلاک ۳

شماره تلفن :-

نمایش واحد های طرف قرارداد (۱)

آزمایشگاه دکتر سلیمانی

آدرس مرکز :
خیابان سعدی شرقی چهار راه فصیحی به سمت کلانتری ۱۱ بن بست اول

شماره تلفن : ۰۳۸۳۲۲۲۱۵۱۰

نمایش واحد های طرف قرارداد (۱)

آزمایشگاه پارس شهرکرد

آدرس مرکز :
شهرکرد -بلوار آیت الله کاشانی- نبش کوچه ۲۶

شماره تلفن : ۰۳۸۳۲۲۲۵۲۲

نمایش واحد های طرف قرارداد (۱)

۲،۲ ارسال الکترونیک فاکتور هزینه

در این قسمت بیمه شده می تواند اسناد هزینه های مستقیم خود را جهت ارزیابی ارسال نماید. به این منظور در ابتدا قرارداد مورد نظر را انتخاب نمایید.

🏠
انتخاب قرارداد
➔

کلید قرارداد ها
📌 قرارداد های فعال

شماره قرارداد: ۱۴۰۲/۱/۱۴/۹/۱۶۵
بیمه آتیه سازان حافظ

بیمه گذار: بیمه گذار آتیه سازان حافظ ستاد آتیه سازان حافظ
 نوع قرارداد: مازاد درمان
 نام طرح: بیمه شدگانی که سال گذشته تحت پوشش بوده اند

تاریخ شروع: ۱۴۰۲/۰۱/۰۱ تاریخ پایان: ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

سپس در صفحه ی باز شده بیمه شده ای که می خواهید اسناد هزینه آن را بارگذاری نمایید، انتخاب کنید

🏠
انتخاب بیمه شده
➔

پنل: ● ری

دختر: ۰۲۰۴۹۰۱۵۷۱

پنل: ● چنی

همسر: ۴۶۵۰۶۹۷۲۶۳

اسم: ● تری

بیمه شده اصلی: ۲۱۸۱۳۲۴۹۲۱

در صفحه باز شده خدمت مورد نظر را انتخاب نمایید.



پس از انتخاب خدمت در صفحه ی باز شده تاریخ هزینه را وارد نمایید پس از مشخص نمودن تاریخ هزینه مانده سقف به صورت خودکار نمایش داده می شود سپس مبلغ پرداختی را ثبت و بیمه پایه آن را مشخص نمایید.

🏠

اطلاعات اسناد هزینه

➔

اسه ***** ندری

بیمه شده اصلی ۲۱/۰۰۰۰۰۰۰۰

بیمه شدگانی که سال گذشته تحت پوشش بوده اند

نام طرح:

ویزیت متخصص

نوع خدمت:

* تاریخ هزینه

📅
۱۴۰۲-۰۶-۰۹

* مانده سقف

بدون سقف

* مبلغ پرداختی

ریال
۱,۸۱۲,۶۰۰

نسخه الکترونیک

نوع بیمه

بیمه سلامت

تأمین اجتماعی

توجه داشته باشید اگر بیمه پایه تامین اجتماعی باشد پس از انتخاب آن باید نوع خدمت را مشخص نمایید.

نسخه الکترونیک

نوع بیمه

تأمین اجتماعی بیمه سلامت

نوع خدمت +

ویزیت

استعلام نسخه الکترونیک

اگر بیمه پایه، بیمه سلامت باشد باید **کد رهگیری** مربوط به نسخه را وارد نمایید.

نسخه الکترونیک

نوع بیمه

تأمین اجتماعی بیمه سلامت

کد رهگیری *

استعلام نسخه الکترونیک

پس از مشخص نمودن اطلاعات نسخه الکترونیک بر روی دکمه ی استعمال نسخه الکترونیک کلیک نمایید.

پس از موفقیت آمیز بودن استعمال، لیست نسخه های مربوطه نمایش داده می شود. نسخه موردنظر را انتخاب نمایید.



پس از انتخاب نسخه الکترونیک بر روی دکمه ی ادامه کلیک کنید در صفحه ی باز شده می توانید اسناد مربوط به هزینه ها را بارگذاری نمایید و در انتها بر روی ذخیره کلیک کنید.

انتخاب تصاویر

اسم: +9999999999 تدری
بیمه شده اصلی: ۲۱/۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰

نوع خدمت: ویزیت متخصص

نام طرح: بیمه شدگانی که سال گذشته تحت پوشش بوده اند

تاریخ هزینه: ۱۴۰۲/۰۶/۰۹

مبلغ پرداختی: ۱۸۱۶۱۰۰ ریال

مرکز ارائه دهنده خدمت: درمانگاه بیمارستان بینا

رسید وجه پرداختی (کلیک کنید)

ذخیره

پس از ذخیره، پیام ثبت سند هزینه و شماره پرونده به بیمه شده نمایش داده می شود که میبایست دکمه تأیید جهت ادامه فرآیند ارسال اسناد هزینه انتخاب گردد.



پس از ذخیره به صفحه قبل باز می گردید و حتی می توانید چند سند خسارت دیگر نیز برای خود یا افراد تبعی خانواده استعمال و بارگذاری و یا حتی سندهای ثبت شده قبلی را پیش از تأیید نهایی حذف نمایید. این مراحل پس از انتخاب دکمه "تأیید نهایی" در پایین صفحه پایان یافته و یک کد رهگیری به بیمه شده نمایش داده خواهد شد.

انتخاب بیمه شده

پنا ری
دختر ۰۳۰۵۷۱

پنا جنی
همسر ۶۶۵۰۲۶۳

اسمه ری
بیمه شده اصلی ۹۲۱۰۲۱۸۱

شماره نسخه	۱۲۷۴۳۴۴۷۷۸
نوع نسخه	ویزیت متخصص
تاریخ نسخه	۱۴۰۲/۰۶/۰۹
مبلغ نسخه	۱,۸۱۶,۱۰۰ ریال
مرکز خدمات	
درمانگاه بیمارستان	ببنا

حذف

ذخیره نهایی

بیمه شده گرامی ✓

کد رهگیری: ۱۴۰۲/۱۴/۱۱۴۹۹/۰۰۱/۷
پیگیری هزینه های خود از بخش سوابق درمانی اپلیکیشن استفاده نمایید.

تایید

از این پس می توانید پیگیری سند خسارت خود را در بخش سوابق درمانی انجام دهید.

۳,۲ سوابق درمانی

در این قسمت قراردادهای فعال و غیرفعال بیمه شده نمایش داده می شود.



انتخاب قرارداد

کلیه قراردادها | قراردادهای فعال 1

شماره قرارداد: ۱۴۰۲/۱/۱۴/۹/۱۶۵
بیمه آتیه سازان حافظ

بیمه گذار: بیمه گذار آتیه سازان حافظ ستاد آتیه سازان حافظ
نوع قرارداد: مازاد درمان

تاریخ شروع: ۱۴۰۲/۰۱/۰۱ | تاریخ پایان: ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

با کلیک بر روی هر قرارداد، لیست بیمه شده اصلی و بیمه شده های تبعی آن در صورت وجود نمایش داده می شود.



انتخاب بیمه شده

اسم: دری
بیمه شده اصلی ۲۱۸۱-۹۲۱

پ: جنی
همسر ۴۶۵-۲۶۳

پنا: ری
دختر ۰۲۰-۵۷۱

برای هر بیمه شده می توانید لیست اسناد هزینه های آن را مشاهده نمایید. منظور از اسناد هزینه، فاکتور و مدارک هزینه هایی است که بیمه شده برای ارزیابی و سپس دریافت هزینه از بیمه گر، به شرکت های ارزیاب ارائه نموده است. بدین منظور با انتخاب بیمه شده اصلی و تبعی، قسمت مشاهده اسناد هزینه نمایش داده می شود که در آن می توانید کلیه اسناد بیمه شده، اسناد هزینه کسوردار و اسناد هزینه عودت شده را مشاهده نمایید. در ادامه به بررسی هر کدام می پردازیم.



1.3.2 کلیه اسناد هزینه

با کلیک بر روی کلیه اسناد هزینه می توانید همه ی اسناد مربوط به هزینه های مستقیم و غیرمستقیم بیمه شده را مشاهده نمایید. منظور از **هزینه های مستقیم**، هزینه هایی است که بیمه شده برای خدمتی که دریافت نموده، به مراکز درمانی پرداخت کرده است و فاکتور هزینه ی آن را برای دریافت مبلغ هزینه به شرکت های ارزیاب ارائه

می دهد. هزینه های غیر مستقیم، هزینه هایی است که بیمه شده برای دریافت خدمت به مراکز درمانی طرف قرارداد با بیمه گر تکمیلی مراجعه نموده است و هزینه ای پرداخت نموده است و یا بخشی از آن را پرداخت نموده است.

The screenshot shows a mobile application interface for viewing a receipt. At the top, there is a home icon and a right-pointing arrow. Below this, the title 'کلیه اسناد هزینه' (All Expense Documents) is displayed. There are two tabs: 'هزینه های غیر مستقیم' (Indirect Expenses) and 'هزینه های مستقیم' (Direct Expenses), with the latter being selected. The main content area displays the following information:

- شماره سند: ۱۲۷۲۲۸۱۶۸
- کد رهگیری: ۱۴۰۲/۱۴/۱۱۴۹۹/۰۰۱/۶
- نام مرکز: رادیولوژی دندان دکتر شیخی
- تاریخ ثبت هزینه: ۱۴۰۲/۰۶/۱۰
- تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۰۵/۱۶
- تاریخ ترخیص: ۱۴۰۲/۰۵/۱۶
- پوشش: پاراکلینیکی ۱
- خدمت: انواع رادیو گرافی (رادیولوژی)
- مبلغ درخواستی: ۱,۸۵۰,۰۰۰ ریال
- مبلغ تأیید شده: ۱,۸۵۰,۰۰۰ ریال

At the bottom left, there is a button labeled 'مشاهده اسناد بارگذاری' (View Uploaded Documents).

در قسمت هزینه های مستقیم، می توانید اطلاعات مربوط به هر سند و وضعیت حواله آن را مشاهده نمایید. برای مشاهده ی حواله ی مربوط به هر سند در هزینه های مستقیم، بر روی سند کلیک نمایید و وضعیت حواله را مشاهده کنید.

حواله‌ها	
وضعیت	ارسال جهت پرداخت
شماره حواله	۱۴۰۲/۰۶/۱۰/۱۴/۳۵۴۸۵۱
مبلغ حواله	۱,۸۵۰,۰۰۰ ریال
تاریخ حواله	۱۴۰۲/۰۶/۱۸

منظور از وضعیت ارسال جهت پرداخت یعنی حواله مورد تایید قرار گرفته و بیمه شده باید منتظر پرداخت از سمت بانک باشد. برای مشاهده ی هزینه های غیرمستقیم وارد قسمت مربوط به آن شوید. در این قسمت می توانید اطلاعات مربوط به هر سند و وضعیت ارزیابی آن را که می تواند پذیرش، در حال ارزیابی، تایید حواله و عودت باشد را مشاهده نمایید.

2.3.2 اسناد هزینه کسوردار

در این قسمت اسنادی که دارای کسور می باشند را می توانید مشاهده نمایید. منظور از **اسناد هزینه کسوردار** هزینه هایی است که برای ارزیابی ارسال شده اند اما مقداری از آن مورد تایید قرار نگرفته و دارای کسور می باشد. برای مشاهده اسناد هزینه ای که دارای کسور می باشند و برای مشاهده علت کسور وارد قسمت اسناد هزینه کسوردار شوید.



پس از ورود به این قسمت لیست هزینه های کسوردار مستقیم و غیر مستقیم را مشاهده می نمایید. همچنین برای هر سند علت کسور و وضعیت آن قابل مشاهده است.

اسناد هزینه کسوردار	
هزینه‌های غیر مستقیم	هزینه‌های مستقیم
تایید حواله	
۱۲۵۸۳۹۰۸۴۲	وضعیت
۱۴۰۲/۱۴/۱۴/۱۴۱۳۰۳۴/۱۵۵۴۸	شماره سند
بندری	کد رهگیری
۱۴۰۲/۰۳/۲۰	نام مرکز
۱۴۰۲/۰۳/۱۰	تاریخ ثبت هزینه
۱۴۰۲/۰۳/۱۰	تاریخ پذیرش
دارو و ملزومات دارویی	تاریخ ترخیص
دارو و ملزومات دارویی	پوشش
	خدمت
ریال ۸۲۹۸۰۰۰	مبلغ درخواستی
ریال ۷۴۶۸۲۰۰	مبلغ تأیید شده
اضافه قیمت	علت کسر هزینه
ریال ۸۲۹۸۰۰	مبلغ کسر شده

3.3.2 اسناد هزینه عودت شده

در این قسمت می توانید لیست هزینه های عودت شده خود را مشاهده نمایید. منظور از **هزینه های عودت شده**، هزینه هایی است که برای ارزیابی ارسال شده اند و مورد تایید کارشناس ارزیاب قرار نگرفته اند. مانند دو قسمت قبل می توانید اسناد هزینه ی مستقیم و غیرمستقیم بیمه شده را مشاهده نمایید و علت عودت هر کدام را بررسی کنید.

🏠

اسناد هزینه عودت شده

➔

هزینه های غیر مستقیم
1 هزینه های مستقیم

	وضعیت
عودت	شماره سند
۱۲۷۲۱۸۱۴۹۸	کد رهگیری
۱۴۰۲/۱۴/۱۱۴۹۹/۰۰۱/۵	نام مرکز
درمانگاه بیمارستان بینا	تاریخ ثبت هزینه
۱۴۰۲/۰۶/۱۰	تاریخ پذیرش
۱۴۰۲/۰۶/۰۹	تاریخ ترخیص
۱۴۰۲/۰۶/۰۹	پوشش
انواع ویزیت	خدمت
ویزیت متخصص	

مبلغ درخواستی	۱۸۱۶۱۰۰ ریال
مبلغ تأیید شده	ریال
علت عودت	

مشاهده پرونده



ابطال پرونده

۴,۲ تماس با پشتیبانی

برای تماس با پشتیبانی می توانید بر روی دکمه ی مربوطه کلیک نمایید به این ترتیب تماس به صورت خودکار برقرار می گردد. این پشتیبانی به صورت شبانه روزی و برای پاسخگویی به مشکلات احتمالی **صرفاً** در رابطه با استفاده از اپلیکیشن موبایل می باشد.

بدیهی است برای سایر موضوعات و مسائلی که در حوزه های مختلف امور بیمه ای شرکت مدنظر است می بایست با مرکز تماس شرکت آتیه سازان حافظ به شماره ۰۲۱-۷۵۰۱۳ تماس حاصل فرمایید.

۳. خروج

برای خروج از اپلیکیشن در صفحه اول بر روی علامت  کلیک نموده و در صفحه باز شده گزینه  **خروج از حساب کاربری** را انتخاب نمایید.

